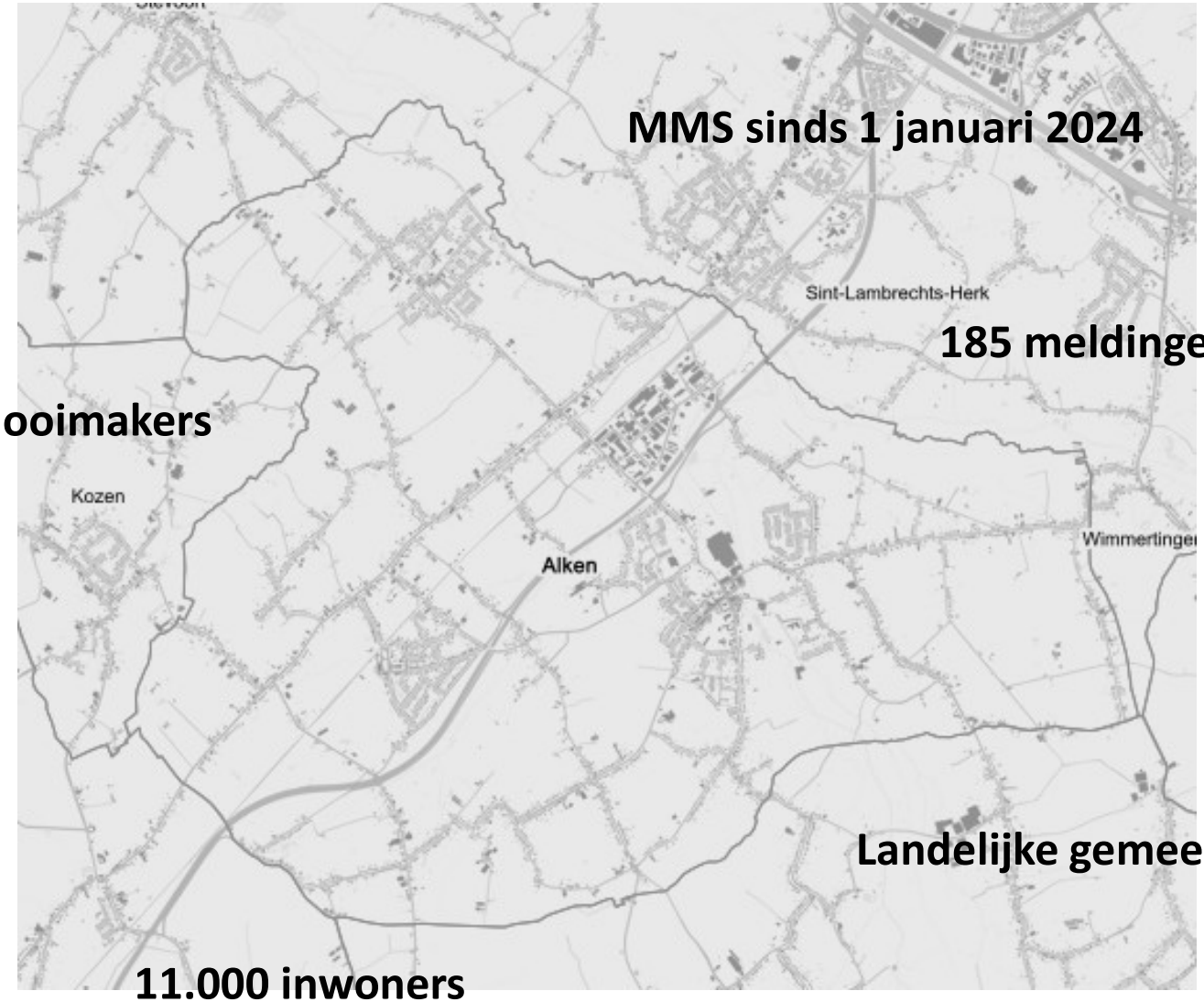
Opruimactie aanmaken en communiceren

Charlotte Beerten
Milieu- en duurzaamheidsambtenaar gemeente Alken

ALKEN
brouwen aan de toekomst

Gemeente Alken



MMS sinds 1 januari 2024

185 meldingen in 2024

+ 65 Mooimakers

Landelijke gemeente

11.000 inwoners

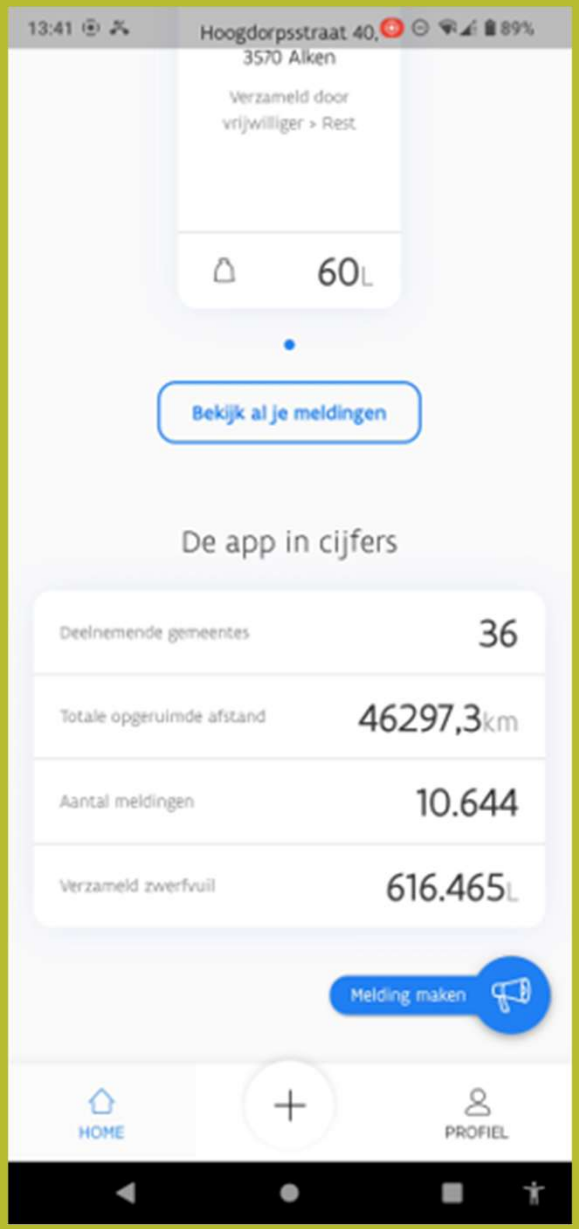
Gemeente Alken - Starten met MMS – Communicatie – Wat geleerd?

Starten met MMS

- Stap 1: Frustratie Excelbestanden
- Stap 2: Bevraging Mooimakers
- Stap 3: Praktische zaken bespreken
- Stap 4: Schepen en CBS kennisname
- Stap 5: Communicatie vooraf + Klimaraad
- Stap 6: Communicatie bij start
- Stap 7: Blijven evalueren en aanmoedigen

Kennisname CBS

- Gebruik applicatie en webformulier Mijn Mooie Straat
- Datum start
- Toelichting App + connectie met 3P
- Gratis applicatie van Mooimakers Vlaanderen
- Waarom: evaluatie en voordelen + GPDR
- Combinatie met bellen en mailen behouden


13:41
Hoogdorpsstraat 40,
3570 Alken
89%
Verzameld door
vrijwilliger > Rest
60L
Bekijk al je meldingen
De app in cijfers
Deelnemende gemeentes
36
Totale opgeruimde afstand
46297,3km
Aantal meldingen
10.644
Verzameld zwerfvuil
616.465L
Melding maken
HOME
PROFIEL

Beste Mooimaker

Graag delen wij u mee dat naar aanleiding van de bevraging de applicatie ***Mijn Mooie Straat (een app) vanaf 1 januari 2024 beschikbaar*** zal zijn. In de app kan u de zwerfvuilzakken en sluikstort doorgeven. Het blijft echter mogelijk om telefonisch of via mail informatie door te geven.

Beste Mooimaker

Sommigen onder jullie maken al gebruik van de app(licatie) Mijn Mooie Straat om opruimrondes door te geven en na een Mooimaakronde zwerfvuilzakken en sluikstort te melden aan de gemeente. Sinds kort hebben wij voor de gemeente Alken een community opgestart. Voel jullie vrij om lid te worden en je opruimsessies te tonen aan andere Mooimakers om een betere afstemming te hebben van elkaars rondes.

Waarom een community?

- Een Officiële groep van gemeente Alken.
- Hierin komen de opruimsessies in Alken te staan.
- Alle zwerfvuilvrijwilligers en geïnteresseerde inwoners van de gemeente op 1 plaats.
- De gemeente kan hierin berichten plaatsen zodat er naar elkaar gecommuniceerd kan worden.
- Samen opruimacties organiseren is mogelijk.
- Laat je inspireren.

Hoe deel uitmaken van de community?

1. Log in op de app Mijn Mooie straat.
2. Ga in de app onder 'Community' naar 'Groepen'
3. Zoek in 'Groepen' naar 'gemeente Alken'.
4. Wordt lid!

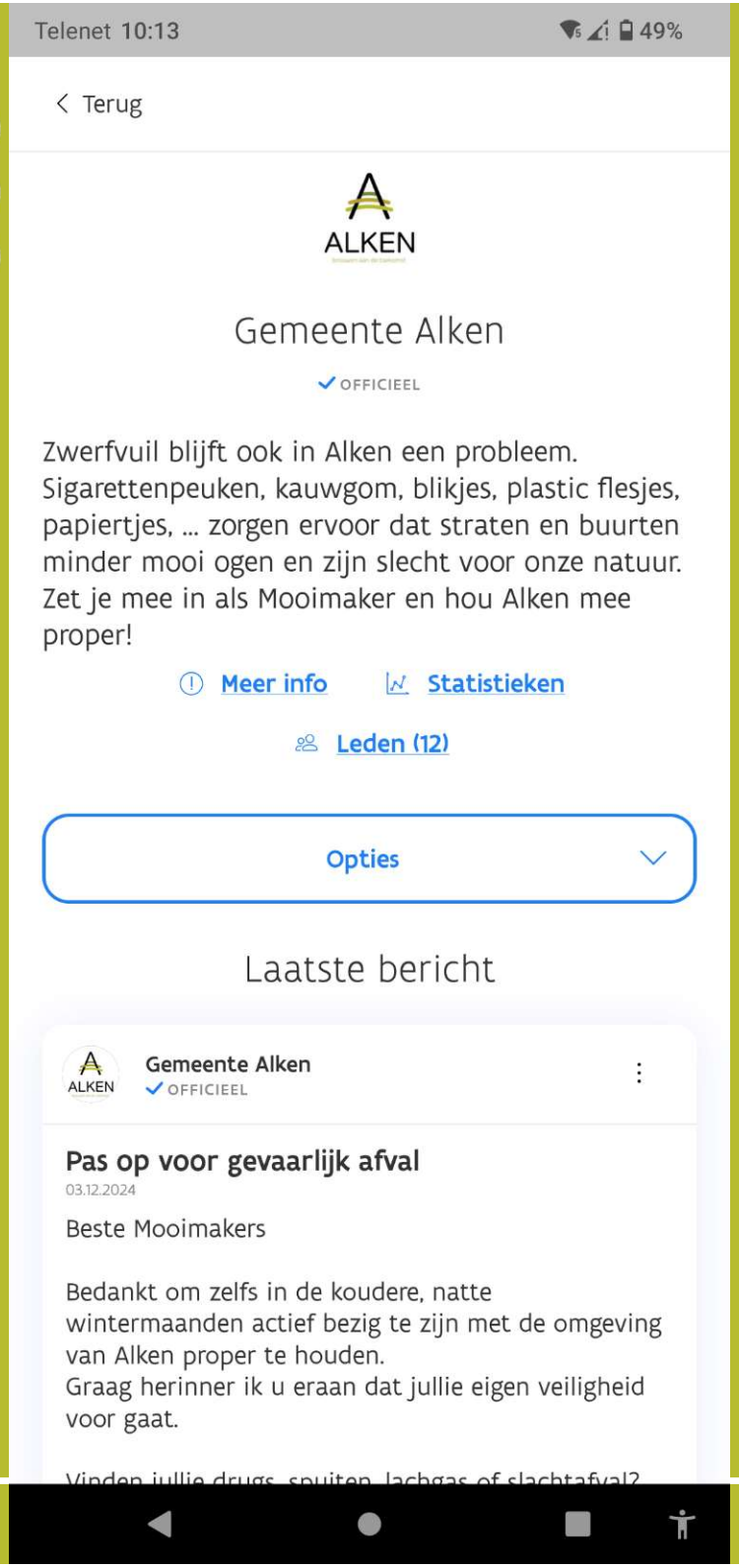
Mijn Mooie Straat, wat is dat?

Mijn Mooie Straat is een webapplicatie (app) die je kan gebruiken op je tablet en smartphone. Je kan de zwerfvuilwandeling registreren, de locatie van de zwerfvuilzakken doorgeven en melding maken van sluikstort met de exacte locatie. Verder blijf je op de hoogte van het opruimproces en welke regio's al opgeruimd zijn.

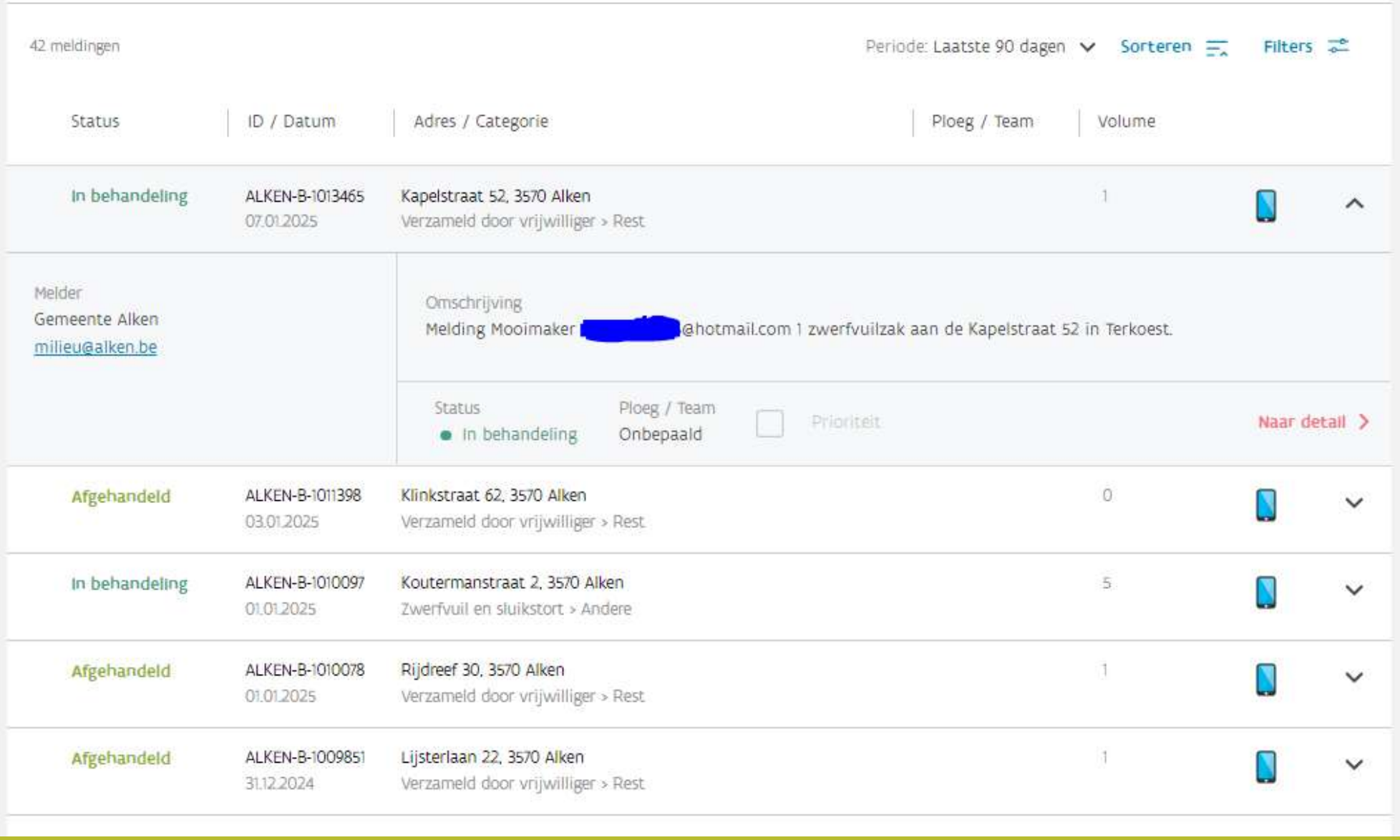
Hoe starten?

1. Download de app via de Apple app store of Android Play Store.
2. Maak een account.

Gemeente Alken - Starten met MMS – **Communicatie** – Wat geleerd?


Telenet 10:13
49%
Terug
ALKEN
Gemeente Alken
OFFICIEEL
Zwerfvuil blijft ook in Alken een probleem. Sigarettenpeuken, kauwgom, blikjes, plastic flesjes, papiertjes, ... zorgen ervoor dat straten en buurten minder mooi ogen en zijn slecht voor onze natuur. Zet je mee in als Mooimaker en hou Alken mee proper!
Meer info
Statistieken
Leden (12)
Opties
Laatste bericht
Gemeente Alken
OFFICIEEL
Pas op voor gevaarlijk afval
03.12.2024
Beste Mooimakers
Bedankt om zelfs in de koudere, natte wintermaanden actief bezig te zijn met de omgeving van Alken proper te houden.
Graag herinner ik u eraan dat jullie eigen veiligheid voor gaat.

Telenet 10:13
49%
Terug
ALKEN
Gemeente Alken
OFFICIEEL
Pas op voor gevaarlijk afval
03.12.2024
Beste Mooimakers
Bedankt om zelfs in de koudere, natte wintermaanden actief bezig te zijn met de omgeving van Alken proper te houden.
Graag herinner ik u eraan dat jullie eigen veiligheid voor gaat.
Vinden jullie drugs, spuiten, lachgas of slachtafval? Gelieve dit dan te laten liggen! De locatie hiervan mag doorgegeven worden aan milieu@alken.be of via de app. Onze diensten zorgen dan voor het veilig verwijderen van het afval.
Alvast bedankt om hier rekening mee te houden.
Bravo
0
Georganiseerd door Gemeente Alken
SEP
20
Opruimactie World Cleanup Day
Start wandeling Natuurpunt Mombeekvallei, 3570 Alken
3 deelnemers


42 meldingen
Periode: Laatste 90 dagen
Sorteren
Filters
Status
ID / Datum
Adres / Categorie
Ploeg / Team
Volume
In behandeling
ALKEN-B-1013465
07.01.2025
Kapelstraat 52, 3570 Alken
Verzameld door vrijwilliger > Rest
1
Melder
Gemeente Alken
milieu@alken.be
Omschrijving
Melding Mooimaker [redacted]@hotmail.com 1 zwerfvuilzak aan de Kapelstraat 52 in Terkoest.
Status
In behandeling
Ploeg / Team
Onbepaald
Prioriteit
Naar detail
Afgehandeld
ALKEN-B-1011398
03.01.2025
Klinkstraat 62, 3570 Alken
Verzameld door vrijwilliger > Rest
0
In behandeling
ALKEN-B-1010097
01.01.2025
Koutermanstraat 2, 3570 Alken
Zwerfvuil en sluikstort > Andere
5
Afgehandeld
ALKEN-B-1010078
01.01.2025
Rijdreef 30, 3570 Alken
Verzameld door vrijwilliger > Rest
1
Afgehandeld
ALKEN-B-1009851
31.12.2024
Lijsterlaan 22, 3570 Alken
Verzameld door vrijwilliger > Rest
1

Word Mooimaker! Samen houden we Alken proper

+ **Zwerfvuilmeter-/peter wordt Mooimaker!**

+ **Ken je onze Mooimakers al?**

+ **Hoe word je mooimaker?**

+ **Wat doe je met de volle vuilzakken?**

– **Mijn Mooie Straat (app)**

Wat is Mijn Mooie Straat?

Mijn Mooie Straat is een webapplicatie (app) die je kan gebruiken op je tablet en smartphone. Je kan de zwerfvuilwandeling registreren, de locatie van de zwerfvuilzakken doorgeven en melding maken van sluikstort met de exacte locatie. Verder blijf je op de hoogte van het opruimproces en welke regio's al opgeruimd zijn.

Waarom Mijn Mooie Straat?

Naar aanleiding van een bevraging kwam de vraag voor: een modernere communicatie, een gecoördineerde aanpak en een gebruiksvriendelijke manier om zwerfvuilzakken door te geven. Mijn Mooie Straat geeft de mogelijkheid om op de hoogte te blijven van het proces. Verder is de locatie nauwkeuriger en voldoet het gelijktijdig aan de privacywetgeving. Door de mogelijkheid activiteiten (opruimacties) in de buurt waar te nemen, kan gerichter zwerfvuil verwijderd worden. Deze data kunnen wij als gemeente gebruiken tegen de bestrijding van sluikstort en zwerfvuil.

Hoe starten?

1. Download de app via de Apple app store of Android Play Store.
2. Maak een account.

Gebruik app

› Op het startscherm 'Home'
  - Druk op de 'plus-knop' onderaan rechts

Contact

Milieu, duurzaamheid en landbouw

Hoogdorpsstraat 38
3570 Alken

T 011 59 99 40
milieu@alken.be
www.alken.be

Vandaag

Milieu [redacted]

Beantwoorden | Allen beantwoorden | Doorsturen

vr 3/01/2025 11:21

Beste [redacted]

Fijn dat je je wil inzetten om Alken proper te houden! Er is in de Schoenbeekstraat nog geen registratie van een Mooimaker (zwerfvuilvrijwilliger).

Voor materiële ondersteuning kan je terecht bij het gemeentehuis. Wij kunnen je gratis het volgende aanbieden: zwerfvuilzakken, grijpers (kinder- of volwassenmaat), fluovestjes (kinder- of volwassenmaat) en handschoenen (kinder- of volwassenmaat). Je kan deze afhalen op het gemeentehuis na het maken van een afspraak binnen de openingsuren (ma-vrij 9-12u. en woensdag ook van 15-19u.). Je mag mij het gewenste moment en materiaal mailen of mij telefonisch bellen, dan leg ik alles klaar.

Indien je zwerfvuil hebt opgeruimd en de zakken klaarstaan voor ophaling, kan je dit melden via de applicatie Mijn Mooie Straat (een app). In de app kan u de zwerfvuilzakken en sluikstort doorgeven. Het blijft echter mogelijk om telefonisch of via mail informatie door te geven. Gelieve dan altijd door te geven over hoeveel afval het gaat, op welk adres de zak is neergezet naast de weg en indien mogelijk een foto versturen als er grotere stukken sluikstort aanwezig zijn.

Wat is Mijn Mooie Straat? Mijn Mooie Straat is een app die je kan gebruiken op je tablet en smartphone. Je kan de zwerfvuilwandeling registreren, de locatie van de zwerfvuilzakken doorgeven en melding maken van sluikstort met de exacte locatie. Verder blijf je op de hoogte van het opruimproces en welke regio's al opgeruimd zijn.

Hoe starten?

1. Download de app via de Apple app store of Android Play Store.
2. Maak een account.

Gebruik app

- Op het startscherm 'Home'
  - Druk op de 'plus-knop' onderaan rechts
    - 'Nieuwe opruimsessie starten' en wandel de route om zwerfvuil te rapen.
      - Tijdens deze route kan een locatie voor sluikstort worden doorgegeven of de locatie van de volle zwerfvuilzak van Mooimakers.
      - Gegevens om in te geven zijn: locatie (verplicht), soort melding (verplicht), foto's (optioneel), een omschrijving (optioneel) en contactgegevens (verplicht e-mailadres, anderen optioneel)
    - 'Melding maken': Een melding van een volle zwerfvuilzak of sluikstort kan doorgegeven worden.
      - Gegevens om in te geven zijn: locatie (verplicht), soort melding (verplicht), foto's (optioneel), een omschrijving (optioneel) en contactgegevens (verplicht e-mailadres, anderen optioneel).
  - Bekijk recente activiteiten, berichten van je community en vindt terug waar anderen zwerfvuil hebben geraapt.
- Op het startscherm 'Community'
  - Volg andere gebruikers of de groep 'Gemeente Alken' en zie wat anderen in Alken doen en welke acties de gemeente organiseert.
- Op het startscherm 'Kaart'
  - Vind terug waar in de buurt al Mooimakers zijn geweest en vind je eigen acties terug.
- Op het startscherm 'Acties'
  - Vind gezamenlijke zwerfvuilacties terug bij jou in de buurt
- Op het startscherm 'Profiel'
  - Bekijk je eigen meldingen en opruimsessies.

Let op! Wanneer je een melding maakt komt deze door naar de gemeente. Er bestaat niet de mogelijkheid deze te verwijderen met de app.
Bij het maken van een fout of verdere vragen mag u sturen naar milieu@alken.be.

Gemeente Alken - Starten met MMS – **Communicatie** – Wat geleerd?

MOOIMAKERS LEONCE EN JENNY WERKT AAN 2 SDG'S

WAT ZIJN MOOIMAKERS?

Mooimakers zijn vrijwilligers die zwerfvuil rapen in de gemeente Alken. Er zijn een 50 tal Mooimakers in Alken. Leonce en Jenny gaan al verschillende jaren geregeld samen zwerfvuil rapen.

WAAROM BEN JIJ MOOIMAKER?

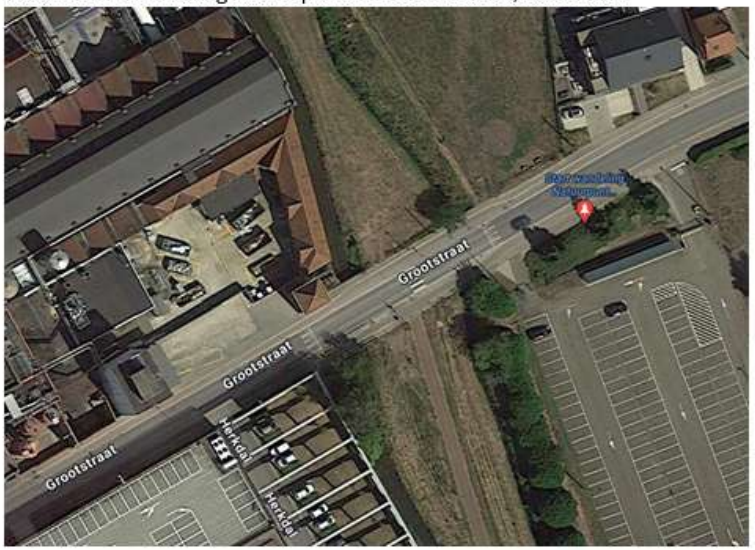
Jaren geleden ben ik gestart met zwerfvuil rapen, ik deed en doe het nog steeds graag. Intussen is het zwerfvuilrapen gedigitaliseerd, met een app Mijn Mooie Straat. Het was en is steeds meer nuttig en nodig werk. Persoonlijk ervaar ik dat de hoeveelheid zwerfvuil recht evenredig is met verkeersvriendelijker en verkeersleefbaarder. Een onverzorgde straat nodigt uit tot sluikstorten en zwerfvuil, de Wolfstraat is daarvoor het beste bewijs.

Mijn duurzame droom voor 2030 is en proper milieu, maar nog meer een wereld zonder dierenleed en met vrede voor mens en dier.

Beste Mooimaker

Vrijdag 20 september 2024 is het zover: de jaarlijkse World Cleanup Day vindt plaats. Het doel van deze dag is wereldwijd zo veel mogelijk mensen op been krijgen om zwerfvuil op te ruimen en zo een propere omgeving te promoten. Zwerfvuilvrijwilligers gaan die dag alleen of in groep aan de slag om onze aardbol samen weer wat mooier te maken. Wil jij deelnemen aan een gezamenlijke opruimactie georganiseerd door de gemeente in functie van week van de Duurzame gemeente? We verzamelen op 1 punt en kunnen daarna verspreiden afhankelijk van het aantal deelnemers. Zit je in de community van gemeente Alken op de app Mijn Mooie Straat? Plaats je dan op aanwezig of schrijf je in door te antwoorden op deze mail.

Wanneer? Vrijdag **20 september** 2024 om **14u**.
Waar? Start wandeling Natuurpunt **Mombeekvallei**, 3570 Alken



Telenet 10:14 49%

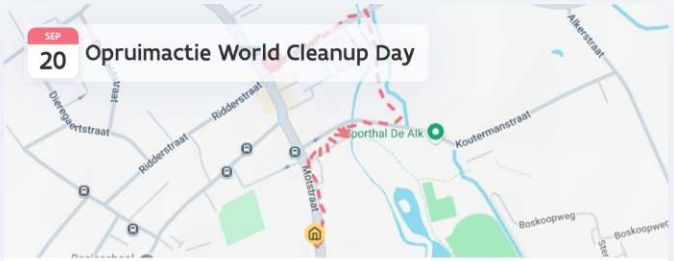
MIJN mooie STRAAT

Profiel

Profiel | Sessies | Meldingen

Profiel aanpassen

Je laatste opruimsessie



Gemeente Alken

20.09.2024 - 14:59 - Alken

Opruimsessie

Afstand	Duur	Zwerfvuil
1,0 km	50m	0 l.

Bravo 1

Je statistieken

Aantal sessies

1

Home | Community | Kaart | Acties | **Profiel**

Telenet 10:13 50%

< Terug

SEP
20

Opruimactie World Cleanup Day

14:00 - Start wandeling Natuurpunt Mombeekvallei, 3570 Alken

milieu@alken.be

011599948

Vrijdag 20 september 2024 is het zover: de jaarlijkse World Cleanup Day vindt plaats. Het doel van deze dag is wereldwijd zo veel mogelijk mensen op been krijgen om zwerfvuil op te ruimen en zo een propere omgeving te promoten. Zwerfvuil vrijwilligers gaan die dag alleen of in groep aan de slag om onze aardbol samen weer wat mooier te maken.
Wil jij deelnemen aan de opruimactie?

Wat geleerd?

- Problemen -> burgers zelf mailen
- Herhalende aanmoediging
- Onderlinge aanmoediging
- Evaluatie belangrijk
  - Terugkoppeling
- Hybride systeem aangeraden
- Zelf aanwezig zijn
- Meldingen weigeren mogelijk
- Stappenplan dienst overschrijdend bij Sluikstortcontroles

- Betere data voor analyses
- Weinig gebruik van kaart opruimrondes
- Vragen terugkoppeling per mail
- Nood aan ondersteuning van elkaar
- Volumes worden vaak vergeten
- 93 keer zelf ingegeven
  - Hoe deze mensen zelf laten invullen?