Ondersteuning Mooimakers

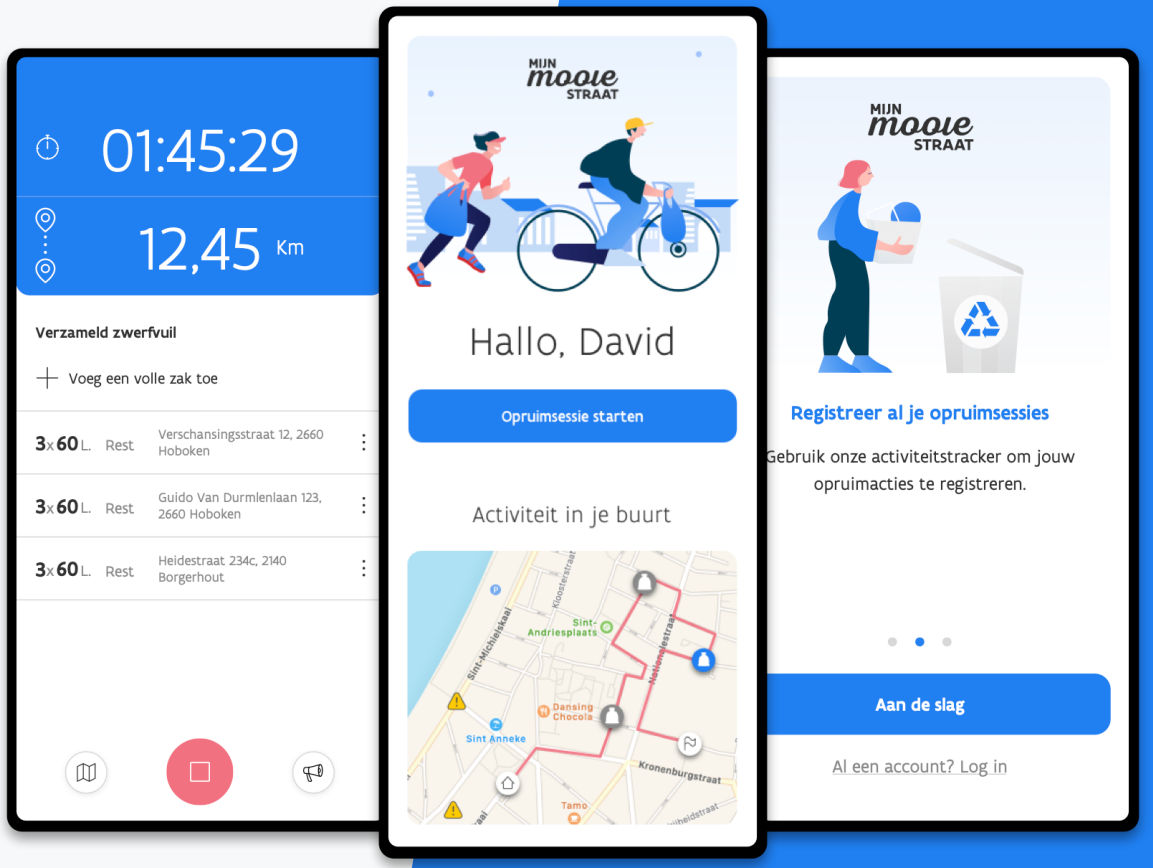
Mijn Mooie Straat-app

- Handleidingen
- Communicatiemateriaal
- Troubleshooting

- Roadmap

Download on the App Store

GET IT ON Google Play



Ondersteuning

Handleidingen

PDF-handleidingen

- Hoe maak ik een opruimsessie aan
- Hoe volg ik andere mooimakers?
- Hoe maak ik een groep aan?
- Hoe maak ik een opruimactie aan?
- Hoe maak ik een melding aan?

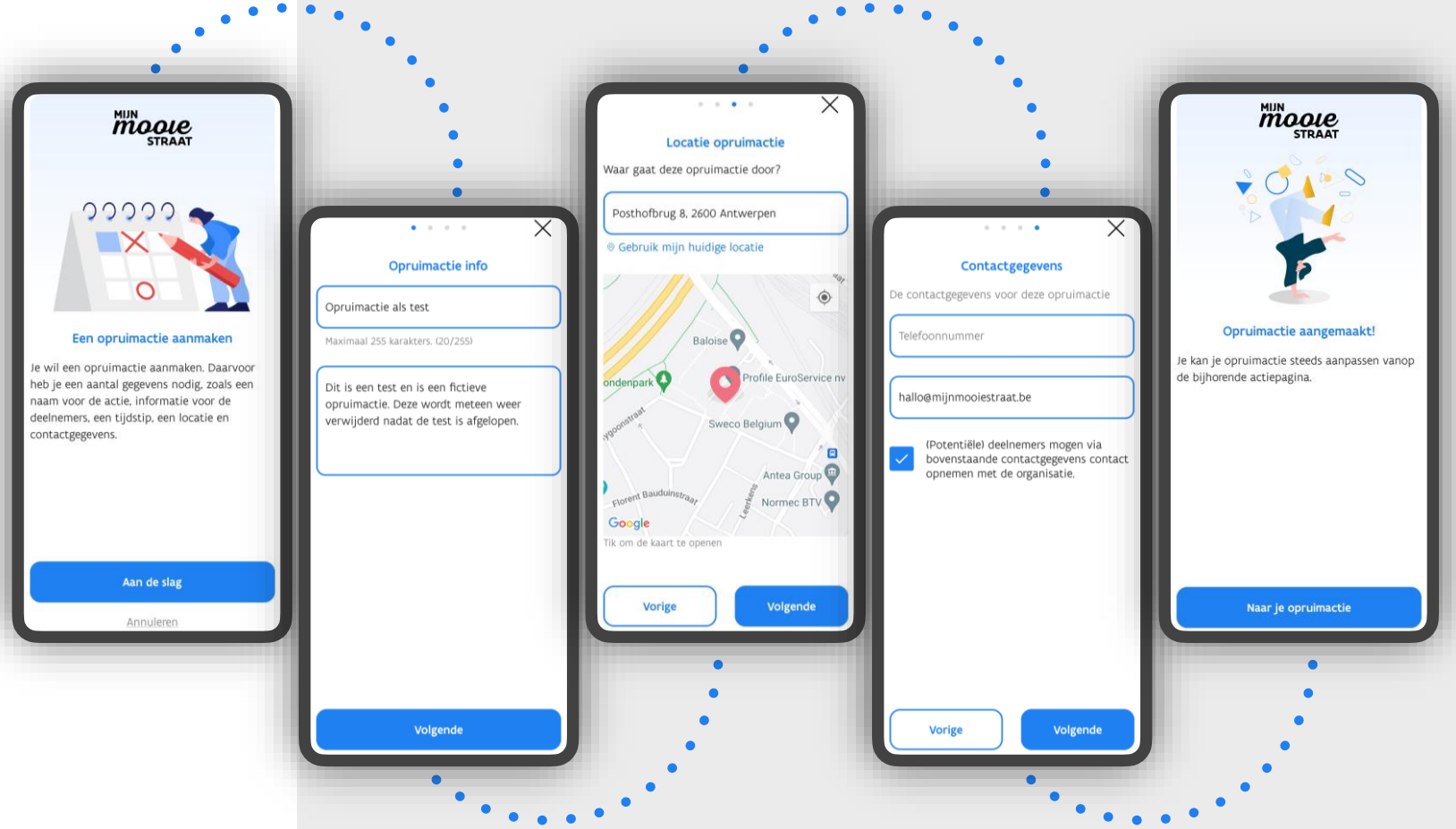
Zie ook App 'Mijn Mooie Straat' | Mooimakers.be

Demofilmpjes

- Account aanmaken in de app
- Registreer een opruimsessie in de app
- Sluikstort of zwerfvuil melden via de app

Zie ook Mijn Mooie Straat - demo app – YouTube

Ter plaatse: bij de start van een opruimactie: meedelen dat deelnemers hun app opzetten en hun sessie registreren en nadien dat ze de geraapte hoeveelheden registreren.



Ondersteuning

Communicatiemateriaal

- Beeldmateriaal
  - Foto's
  - Demofilmpje
  - Inspirerende filmpjes
- Social media materiaal
  - Instagram
  - Facebook
- Tekst
  - voorbeeldmailing
- Grafisch materiaal
  - Affiche
  - Advertentie magazine
  - Digitale banner
  - Logo Mijn Mooie Straat
- Getuigenissen
  - Nieuws - Alken hoopt aantal Mijn Mooie Straat-app gebruikers te zien groeien in de toekomst | Mooimakers.be
  - Nieuws - Timo vol lof over de Mijn Mooie Straat-app | Mooimakers.be
  - Maak de lente schoon met de Mijn Mooie Straat-app | Mooimakers.be

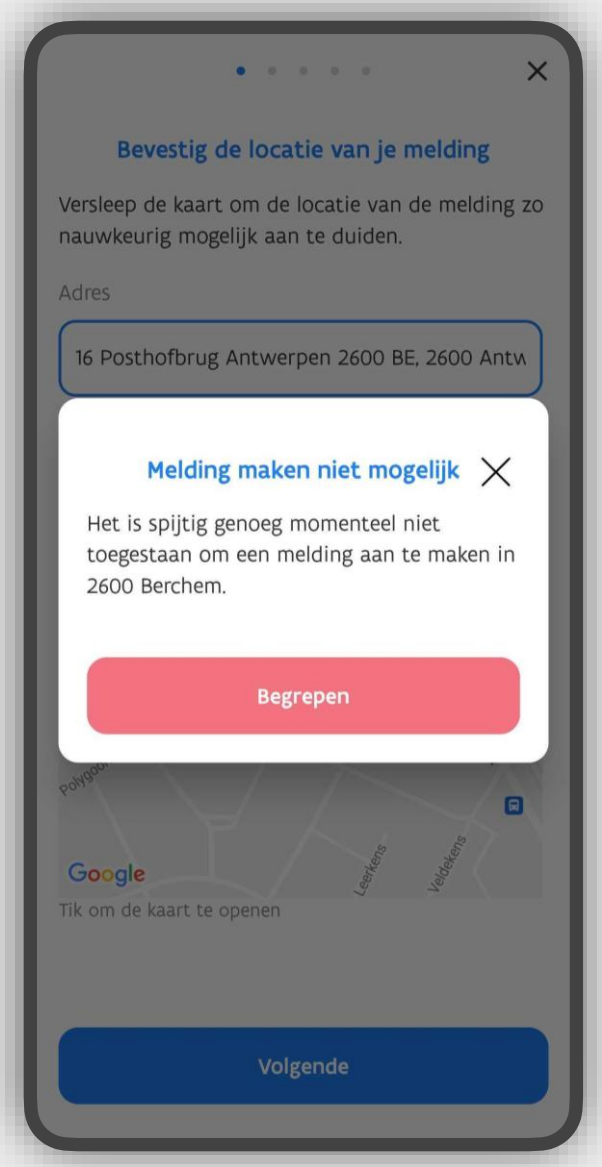
Ondersteuning

Troubleshooting

Ik heb een probleem met de app! Wat nu?

- FAQ Mijn Mooie Straat-app
- hallo@mijnmooiestraat.be

- Bij problemen hebben we volgende info nodig
  - De aard van het probleem
  - Het tijdstip van het probleem
  - Het type smartphone (Android of Iphone, welk model smartphone, software model)



Lenteschoonmaak-campagne

- Van 22 maart t.e.m. 6 april
  - Sociale media
  - Radio
  - …
- Communicatiemateriaal voor lokale besturen
  - Social media materiaal
  - Persoposter
  - Email-handtekening

→Lenteschoonmaak 2025 | Mooimakers.be
→Lenteschoonmaak - organiseer een actie | Mooimakers.be

Blijvend investeren in de Mijn Mooie Straat-app

De Mijn Mooie Straat-app staat niet stil. We proberen de app **verder te optimaliseren en uit te breiden** door feedback uit gebruikerservaringen te combineren met de expertise van Mooimakers.

Enkele mijlpalen >

December 2021

Lancering **Mijn Mooie Straat-app** .
Sluikstort melden
Opruimsessies registreren

Mei 2024

Uitbreiding vrijwilligersapp

- Opruimacties aanmaken en aan deelnemen
- Andere zwerfvuilvrijwilligers volgen, groepen aanmaken of deel van uitmaken
- Communicatiemogelijkheden, zoals posts

Oktober 2024

Verdere optimalisaties

- Opruimsessies linken aan specifieke groepen
- Volgers beheren
- Suggesties van groepen en opruimacties op basis van woonplaats en andere profielen die je volgt
- Notificaties zijn aanklikbaar
- Berichten aanpassen
- Tips voor nieuwe gebruikers

Februari/maart 2025

- Pushberichten

Later in 2025

- Supergroepen en –acties voor doelgroepen die in heel Vlaanderen actief zijn
- Sharing op social media van acties, groepen, enz...